

# **MEDICOPERTUTTI**

## **CONDIZIONI GENERALI D'USO**

Le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni d'accesso e di utilizzo dell'applicazione Medicopertutti (di seguito, "Applicazione") di proprietà di Medicopertutti S.r.l. (di seguito, "Società"), C.F. e P.IVA 16871761009, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, con sede legale in Roma, Via Emilio Praga 28 CAP 00137.

### **1. CONDIZIONI D'ACCESSO E UTILIZZO**

L'accesso all'Applicazione implica la piena accettazione espressa e senza riserve delle presenti Condizioni Generali.

Legittimati ad accedere ed utilizzare l'Applicazione, usufruendo dei servizi offerti direttamente dalla Società o da terze parti, sono esclusivamente coloro che hanno ricevuto le credenziali d'accesso, rilasciate da enti che hanno stipulato un'apposita convenzione con la Società (o con altra società appartenete al medesimo gruppo societario). Le credenziali d'accesso devono intendersi come strettamente personali e non cedibili a terzi.

Accedendo per la prima volta all'Applicazione, l'Utente è tenuto ad inserire il proprio codice fiscale. È facoltà della Società negare l'utilizzo dell'Applicazione ogni qual volta venga rilevata la mancata corrispondenza tra il codice fiscale inserito dall'Utente ed i dati anagrafici comunicati dall'ente che ha rilasciato le credenziali d'accesso.

Il servizio è riservato ad utenti maggiorenni.

L'utilizzo dell'Applicazione presuppone il possesso da parte dell'Utente di smartphone o tablet idonei allo scopo e la disponibilità di una connessione dati adeguata a supportare un servizio di videocomunicazione.

### **2. DURATA**

Condizione per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione è la vigenza di apposita convenzione con l'ente che ha rilasciato le credenziali d'accesso. Il venir meno di detta convenzione legittimerà la Società a negare l'accesso all'Applicazione.

L'Utente prende atto che alcuni dei servizi presenti nell'Applicazione vengono erogati da terze parti con le quali la Società ha stipulato appositi accordi di collaborazione. Il venir meno di detti accordi di collaborazione comporterà l'impossibilità di usufruire dei relativi servizi.

### **3. VIDEOCONSULTO**

La Società, tramite l'Applicazione, fornisce all'Utente un servizio di prima assistenza sanitaria di supporto ai percorsi di prevenzione e di diagnosi (di seguito, "Videoconsulto").

Il numero di Videoconsulti utilizzabili all'anno è indicato nel proprio Piano sanitario. L'Utente prende atto che il Videoconsulto è gratuito e ad esso possono essere addebitati da parte del suo operatore di rete i costi per la connessione dati.

### **3.1. OGGETTO E FUNZIONE DEL VIDEOCONSULTO**

Il Videoconsulto consiste in una prestazione intellettuale a favore dell'Utente da parte di un Medico, attraverso strumenti di videocomunicazione a distanza. Accedendo al servizio, sarà possibile ottenere informazioni finalizzate all'indicazione del percorso diagnostico/terapeutico più appropriato nonché informazioni di ambito generale su patologie e terapie.

L'Utente prende atto che il Videoconsulto non è finalizzato a sostituire la valutazione diagnostica e terapeutica da parte di un Medico con visita in presenza, all'esito di eventuali indagini strumentali.

Il Videoconsulto non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale, i controlli periodici o di *follow up* per i quali è necessaria la visita del Medico in presenza.

Il Videoconsulto non deve in alcun modo essere considerato quale canale di pronto intervento o di emergenza; in caso di urgenza medica l'Utente dovrà contattare il 118 e/o recarsi al Pronto Soccorso.

### **3.2. ACCESSO AL VIDEOCONSULTO, PRENOTAZIONE E DISDETTA**

L'Utente potrà accedere al Videoconsulto tramite l'apposta sezione dell'Applicazione avendo concluso la procedura di registrazione e convalida della propria identità e dei relativi dati anagrafici.

A seguito della registrazione, o comunque prima della richiesta di un Videoconsulto, l'Utente dovrà compilare una breve Scheda Medica con alcune domande utili a definire lo stato di salute dell'Utente e permette al Medico un efficace inquadramento clinico.

Al momento della richiesta di Videoconsulto verrà chiesto all'Utente di confermare i dati presenti nella sua Scheda Medica e di rispondere ad alcune domande, attraverso il servizio Intelligenza Artificiale, relative al sintomo ed alla motivazione della richiesta del servizio.

Terminato il percorso di inquadramento clinico tramite il sistema di Intelligenza Artificiale, l'Utente entrerà nella lista di attesa della Centrale operativa e visualizzerà il numero di utenti che lo precedono.

Al momento della presa in carico da parte di un Medico della Centrale operativa, l'Utente riceverà tramite l'Applicazione, un avviso per l'apertura della videochiamata.

L'Utente non avrà facoltà di scegliere il Medico che svolgerà il Videoconsulto.

La sessione di Videoconsulto non verrà registrata.

L'Utente se, successivamente alla sua richiesta, dovesse essere impossibilitato a partecipare al Videoconsulto, sarà tenuto a disdire la richiesta, sempre tramite l'Applicazione. La Società

si riserva il diritto di annullare il Videoconsulto e di negare l'accesso al servizio nell'ipotesi in cui l'Utente non abbia disdettato il Videoconsulto e, ciò nonostante, non si sia connesso in presenza all'apertura del Videoconsulto da parte del Medico.

### **3.3. INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Il Servizio è preceduto da una valutazione dei sintomi dell'Utente, tramite un sistema di Intelligenza Artificiale (*chatbot* Mediktor) di proprietà di TECKEL MEDICAL S.L, società costituita ai sensi del diritto spagnolo, con sede in via Calle Sant Antoni Maria Claret n. 167, Pabellón Sant Manuel, 08025 Barcellona, iscritta nel Registro delle Imprese di Barcellona, volume 42.909, foglio 131, pagina B-413.671, CF/P.Iva: B-65.642.019.

TECKEL MEDICAL S.L., titolare della licenza sanitaria numero 7074-PS per l'installazione dei prodotti sanitari, rilasciata dalla Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, ha stretto un accordo di collaborazione con la Società, finalizzato a fornire un sistema di supporto all'inquadramento clinico nell'ambito del Videoconsulto.

### **3.4. REPORT**

Al termine del Videoconsulto, il Medico rilascia un documento (di seguito, "Report"), consultabile in apposita sezione dell'Applicazione. Il Report riporta le modalità di interazione a distanza con l'Utente, indica il percorso diagnostico/terapeutico e riassume le ulteriori informazioni fornite.

L'Utente prende atto che il Report non costituisce un referto medico e non può essere utilizzato, in alcun modo, come ricetta ai fini della prescrizione di medicinali e/o prestazioni diagnostiche. I Report vengono conservati nell'apposita sezione dell'Applicazione.

### **4. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

Il Videoconsulto viene effettuato esclusivamente sulla base delle informazioni rilasciate dall'Utente nella sua Scheda Medica nonché sulla scorta dichiarazioni fatte al Medico durante il Videoconsulto.

L'Utente garantisce la veridicità delle informazioni fornite al Medico.

L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono ad esso riferibili, essendo l'Utente l'unico legittimato a ricevere il servizio di Videoconsulto, e prende atto che nel corso del Videoconsulto, il Medico potrà chiedere l'esibizione di un documento di identità al fine della corretta identificazione dell'Utente.

Nel corso del Videoconsulto, il Medico potrà interrompere il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga che l'Utente violi le presenti Condizioni Generali.

### **5. CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO**

L'Applicazione consente di accedere al servizio di consegna di farmaci a domicilio PharMap, fornito dalla società 4K S.R.L., C.F. e P.I. 09501450960 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano MI2094828, con sede a Milano, via Sartirana n. 3.

Il servizio PharMap è disciplinato dai termini e condizioni di vendita e d'uso definite da 4K S.R.L. e reperibili al sito <https://areariservata.pharmap.it/termsandconditions.aspx>.

Il servizio PharMap viene fornito in totale autonomia giuridica e organizzativa da 4K S.R.L.. In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile di eventuali inadempimenti di 4K S.R.L. nell'esecuzione del servizio PharMap.

## **6. ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

La Società non presta alcuna garanzia circa la qualità e la sicurezza del collegamento dati necessario per la fruizione dei servizi, nonché in ordine all'assenza di virus informatici e alla sicurezza del *download* dei contenuti.

In caso di bassa velocità della connessione dati, il sistema chiude automaticamente la connessione video e lascia attiva solo l'audio; è possibile che lo schermo appaia bianco oppure mostri solo l'immagine relativa all'Utente.

La Società non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente di eventuali malfunzionamenti dell'Applicazione per circostanze imprevedibili o comunque per fatti che non rientrano nella sfera di controllo della Società.

## **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE**

L'accesso all'Applicazione e la fruizione dei servizi regolati dalle presenti Condizioni Generali non implicano né sottintendono alcuna licenza o cessione di marchi, disegni e modelli, diritti d'autore, brevetti, segreti industriali, marchi d'impresa e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale di cui sia titolare la Società, TECKEL MEDICAL S.L., 4K S.R.L o le società appartenenti ai rispettivi gruppi societari.

## **8. MODIFICHE**

Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate senza preavviso e in qualsiasi momento dalla Società. La modifica delle Condizioni Generali necessiterà l'accettazione espressa dell'Utente al fine di usufruire dell'Applicazione e dei relativi servizi.

## **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali è la legge italiana. Eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva Foro del luogo di residenza o del domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dell'art. 66-*bis* del d.lgs. 206/2005.